

# PRIVACYVERKLARING ASL INSTITUUT VOOR HUISWERK- EN STUDIEBEGELEIDING

In deze privacyverklaring staat hoe wij omgaan met het verwerken van persoonsgegevens en het waarborgen van uw privacy.

## Persoonsgegevens die wij verwerken

Van onze cliënten/leerlingen verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- NAW gegevens (naam, adres, woonplaats);
- Telefoonnummer(s) en e-mailadres(sen);
- Geboortedatum en geslacht;
- Schoolgegevens van de leerling:
  - naam school;
  - schooljaar;
  - onderwijsniveau;
  - keuzerichting / profiel (indien van toepassing);
  - mentor op school (naam en contactgegevens).
- Betalingsgegevens: naam rekeninghouder + IBAN;
- Waar nodig verwerken wij bijzondere persoonsgegevens waarmee wij rekening moeten houden bij het aanbieden van onze diensten. Hierbij kunt u denken aan medische gegevens bij doelgroepen met leerafwijkingen of – achterstanden, zoals ADHD/ADD, autismespectrumstoornissen, dyslexie, faalangst en/of andere aandachtsgebieden.

Van onze medewerkers verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- NAW gegevens (naam, adres, woonplaats);
- Telefoonnummer(s) en e-mailadres(sen);
- Geboortedatum en geslacht;
- Opleidingsgegevens van de medewerker:
  - Huidige opleiding en onderwijsinstelling;
  - Hoogst genoten afgeronde opleiding.
- Identificatiegegevens, bijvoorbeeld een kopie identificatiebewijs en een verklaring omtrent gedrag (VOG);
- Betalingsgegevens: naam rekeninghouder + IBAN;
- Waar nodig verwerken wij bijzondere persoonsgegevens waarmee wij rekening moeten houden bij het in dienst nemen van onze medewerkers, zoals medische gegevens.

Tot slot verwerken wij persoonsgegevens die wij ontvangen via onze website, via ontvangen e-mailberichten en via telefoongesprekken.

## Waarom wij persoonsgegevens verwerken

Wij verwerken de persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het contacteren van klanten, medewerkers en personen die interesse hebben laten blijken in de dienstverlening van ASL danwel een contactverzoek hebben ingediend middels de website, een e-mailbericht of een telefoongesprek.
- Het afsluiten van een overeenkomst ten aanzien van onze dienstverlening.
- Het zorgvuldig uitvoeren van onze dienstverlening.
- Het beheren van de financiële administratie en de personeels- en salarisadministratie volgens de daarvoor geldende (wettelijke) verplichtingen;
- Het behandelen van eventuele geschillen.
- Het verbeteren van de kwaliteit van onze dienstverlening.

## Hoelang wij persoonsgegevens bewaren

Wij bewaren de persoonsgegevens niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor de gegevens worden verzameld. Wanneer daartoe een wettelijke verplichting bestaat, zullen wij ons houden aan de daarvoor geldende bewaartermijn.

## Delen van persoonsgegevens

Wij delen uw persoonsgegevens uitsluitend met derden indien dit als noodzakelijk wordt geacht voor het uitvoeren van een overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Dit doen we alleen met uw nadrukkelijke, vooraf verleende, toestemming. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. U kunt de toestemming voor het delen van uw persoonsgegevens altijd intrekken. Vanaf het moment van intrekking zullen we uw gegevens dan niet meer delen met de bewuste derde.

## Persoonsgegevens inzien, aanpassen, verwijderen of overdragen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt hiervoor een verzoek indienen door een e-mail te sturen naar [info@aslstudiebegeleiding.nl](mailto:info@aslstudiebegeleiding.nl). Daarnaast heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. Om er zeker van te zijn dat verzoek door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. Wij reageren zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op uw verzoek.

## Beveiliging

ASL neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via [info@aslstudiebegeleiding.nl](mailto:info@aslstudiebegeleiding.nl).

## Cookies

Cookies zijn kleine tekstbestanden die bij het bezoeken van een website naar uw computer worden gestuurd. ASL maakt op de website [www.aslstudiebegeleiding.nl](http://www.aslstudiebegeleiding.nl) gebruik van functionele en analytische cookies. Dit doen wij om de website goed te laten functioneren en om meer inzicht te krijgen in het gebruik van onze website.

Cookies kunt u alleen zelf verwijderen omdat deze op uw computer zijn opgeslagen. Uitleg over het aanpassen van de instellingen van uw browser vindt u onder Help in de toolbar van de meest gebruikte browsers.

## Vragen?

Indien u vragen of opmerkingen heeft omtrent deze privacyverklaring kunt u contact met ons opnemen via [info@aslstudiebegeleiding.nl](mailto:info@aslstudiebegeleiding.nl).

## Wijziging privacyverklaring

Deze privacyverklaring kan door ASL te allen tijde worden gewijzigd, zonder voorafgaande waarschuwing. Wijzigingen treden in werking vanaf het moment dat ze op de website zijn gepubliceerd. Wij raden u aan deze privacyverklaring met regelmaat te raadplegen, zodat u van de wijzigingen op de hoogte bent.